

广州市体育局

B类

穗体办函〔2021〕51号

广州市体育局关于广州市政协十三届五次会议 第2022号委员提案答复的函

梁玉娥、张敏笙委员：

两位委员提出的《关于加强健身房“圈钱跑路”现象监管 促进健身行业健康有序发展的提案》（第2022号）收悉。我局高度重视，会同市公安局、市商务局、市市场监管局等单位在3月9日召开工作会议，认真研究，并与梁玉娥委员进行多次沟通。经综合各会办单位的意见，现将办理情况答复如下：

一、关于“进一步发挥行业协会作用”建议

我局将进一步发挥广州市举重健美协会的作用，通过该协会，在行内发出倡议书，制订健身行业规范，加强自治自律，加强培训，加强宣传，引导企业诚信经营，提高企业守法意识和诚信意识，加强行业自律、管理与监督，避免恶性竞争；探索推出健身行业星级制度，健身教练评级制度，定期对健身场所进行评级，推动行业规范化运作。根据协会章程，动员更多的体育健身企业加入行业协会。推行《广州市健身休闲场所开放标准》，引导经营

者按标准规范经营。

二、关于“进一步完善法律法规，加强资金管控”的建议

目前，包括体育健身行业在内的预付式消费监管领域仍然存在相关法律法规不完善、监管主体和职责不明确、消费者自我保护意识不强、部分经营者诚信不足等问题，广州市市场监督管理局、商务局、体育局、公安局等相关部门将进一步完善监管机制，重点做好以下几方面的工作：

一是继续加强事前引导。广州市商务局等部门先后组织诚信兴商宣传月、商务诚信建设工作推进会、本地生活放心消费节活动，联合16家商协会发出“八守八做”倡议，利用广州日报、广州电视台、今日头条、新华网、美团等十多家媒体、平台，线上线下同时发布商务诚信宣传手册，大力宣传预付式消费应注意的常见问题、解决方案等，警示预付式消费风险，引导消费者理性选择预付式消费，要求市场主体诚信经营、合法经营。通过公布典型案例、开展消费维权咨询服务活动等方式，对消费者的预付式消费行为进行引导，提升消费者的维权意识和风险防范意识；继续加强对健身行业经营者的培训教育、行政约谈和行政指导，引导企业诚实守信经营，告知企业违法失信的严重后果，提高企业的契约意识。

二是继续加强事中规范。通过“双随机”检查，及时发现健身行业经营者是否存在违法违规行为；广州市体育局、广州市市场监督管理局将联合制订健身行业格式合同示范文本，向社会征求

意见后，一起公告发布，在体育健身行业内推行。引导健身行业经营者在办卡时主动与消费者签订书面合同；指导健身行业经营者将服务项目、收费标准在经营场所明显处公示，规范从业行为。

三是继续加强事后监管。通过“双随机”检查、专项整治、处理消费者举报线索，加强对预付式经营主体的监督检查，探索制定预付式消费严重失信主体认定标准，加强失信惩戒。严厉查处单用途预付卡相关不公平格式条款、违法广告、不正当竞争、不正当价格行为等违法违规行。依法严厉打击非法集资、金融欺诈、合同诈骗等违法犯罪活动。

对于存在未按规定公示年度报告的、通过登记的住所或者经营场所无法联系等情形的，市场监管部门依法将相关健身企业列入经营异常名录；如果存在被列入经营异常名录届满3年仍未履行相关义务的、提交虚假材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实，取得公司变更或者注销登记，被撤销登记的等情形的，由市场监管部门列入严重违法失信企业名单管理，并通过企业信用信息公示系统进行公示。

三、关于“进一步加强健身房预付卡备案管理工作及加强信息化监管建设水平”建议

今年初，结合贯彻落实商务部等八部门联合印发的有关文件的工作要求，为促进单用途预付卡规范发展，广州市商务局、公安局、市场监督管理局、体育局等八个部门出台文件，提出加强预付卡管理的三条措施要求：**一是要**坚决落实属地责任，不断压

实企业主体责任；二是要遵循服务发展、依法监管、改革创新、社会共治的基本原则，按照职责分工履职尽责，各行业主管部门负责本行业领域单位单用途预付卡发行和服务等业务管理，市场监管部门依法依职责查处违法违规行为，公安部门依法打击违法犯罪行为，人民银行、税务部门、银保监会依据本部门职能分别履行相关管理职责。要加大宣传力度，加强警示教育，防范预付式风险；三是要主动作为，综合施策，切实保护消费者合法权益，大力促进单用途预付卡规范发展。下一阶段，我们将进一步研究体育健身行业管理规定，努力促进健身行业的健康发展。

根据商务部颁布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部2012年第9号令）规定，在管理办法规定的行业范围内（具体见清单），才需要在商务主管部门备案。我们将积极向上级部门反映，争取体育健身行业预付卡纳入相关的管理范围。

感谢两位委员对我市健身行业工作的关心和支持，欢迎继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

附件：商务部三大行业预付卡范围清单



2021年6月25日

（联系人：陈萱宁，联系电话：38264893）

商务部三大行业预付卡范围清单

零售业	综合零售	百货、超市、杂货店、便利店
	专门零售	食品、饮料、烟草制品、纺织、服装、日用品、文化体育用品及器材、医药及医疗器材、汽车及零配件、摩托车及零配件、机动车燃料、家用电器及电子产品、五金、家具、室内装饰材料
	无店铺及其他零售业	互联网零售、邮购、电视零售、旧货零售、生活用燃料零售
住宿和餐饮业	住宿业	旅游饭店、一般饭店
	餐饮业	正餐服务、快餐服务、饮料和冷饮服务、餐饮配送服务
居民服务业	居民服务业	家庭服务、洗染服务、理发及美容服务、洗浴服务、保健服务、婚姻服务
	修理业	汽车摩托车修理与维护、计算机和办公设备维修、家用电器维修、其他日用产品修理业
	其他服务业	清洁服务

公开方式：主动公开

抄送：市府办公厅，市政协提案委，市公安局、市商务局、
市市场监督管理局
